

Instalace aplikace AirQ STÍŽNOSTI do mobilního telefonu

Zadání stížností je umožněno pouze z mobilních telefonů, aby bylo možné přesně identifikovat polohu zadávané stížnosti.

I.Instalace pomocí QR kódu

Načtěte si QR kód a spusťte aplikaci.



Dále pokračujete dle bodu č. 2 v kapitole **Instalace přes internetový prohlížeč Chrome**.

Pozn.: Ostatní internetové prohlížeče nemusejí nabízet možnost uložení aplikace na plochu Vašeho telefonu, tak jak je popsáno níže, proto doporučujeme používat pro instalaci aplikace internetový prohlížeč Chrome.

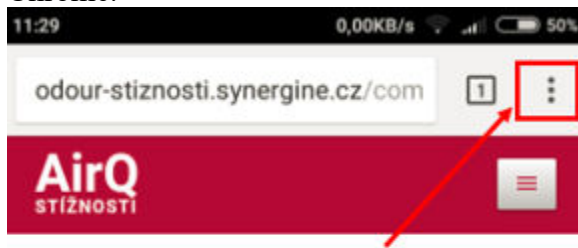
II.Instalace přes internetový prohlížeč Chrome

Následující návod je určen pro nainstalování aplikace přes internetový prohlížeč Chrome. Podle návodu níže si stáhnete aplikaci do vašeho mobilního telefonu a budete ji tak mít k dispozici, abyste mohli zadávat stížnosti dle potřeby i opakovaně.

Pozn.: Ostatní internetové prohlížeče nemusejí nabízet možnost uložení aplikace na plochu Vašeho telefonu, tak jak je popsáno níže, proto doporučujeme používat pro instalaci aplikace internetový prohlížeč Chrome.

1. Otevřete si internetový prohlížeč Chrome a zadejte adresu, která je k zadání stížnosti určena. Adresa musí být ve formátu <https://app.airq.cz/vafo>

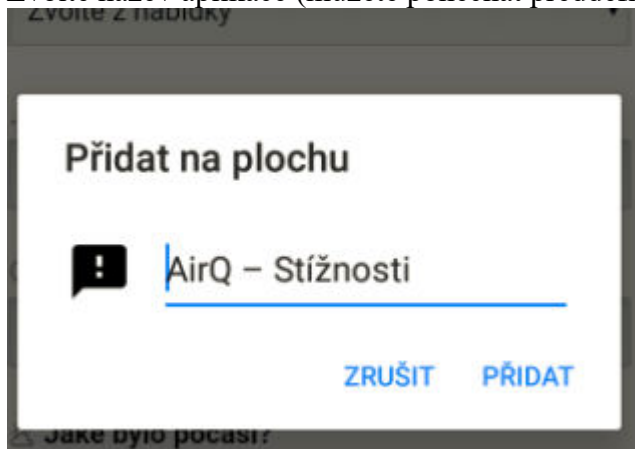
2. Zobrazte položky Menu přes kliknutí na tři tečky v pravém horním rohu aplikace Chrome.



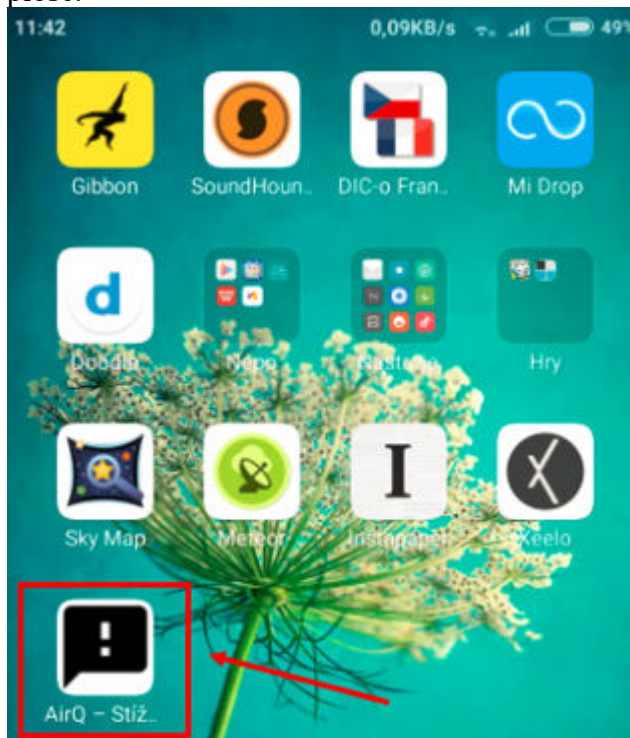
3. Z Menu vyberte možnost Přidat na plochu.



4. Zvolte název aplikace (můžete ponechat předdefinovaný) a potvrďte příkazem Přidat.



5. Aplikace je následně nainstalována do Vašeho telefonu a její ikonka se objeví na ploše.



Zadání stížnosti

Ideální způsob zadání stížnosti je, zadat ji přesně v tom okamžiku a z místa, kde zápach zrovna cítíte. Budeme tak moci zaslaná data vyhodnotit, co nejpřesněji.

1. Otevřete si aplikaci AirQ ve Vašem mobilním telefonu poklikem na ikonku umístěnou na ploše telefonu. Zobrazí Vám se stránka pro zadání detailů stížnosti.
2. Postupně zodpovězte na otázky týkající se zápachu.
 - a) **Určete, co Vám zápach připomíná.** Pokud ze seznamu vyberete možnost Jiný zápach, popište pak do poznámky charakter zápachu (odrážka e).
 - b) **Zvolte, jak silný zápach vnímáte.**
 - c) **Vyberte, v jakém časovém rozmezí jste zápach cítili.**
 - d) **Zvolte z nabídky, jaké počasí v místě zaznamenání zápachu právě je/bylo.**
 - e) **Do Poznámky popište charakter zápachu,** pokud nebude možné jej vybrat z předdefinovaného seznamu. Případně doplňte ****Další poznámky,** pokud považujete za nutné doplnit stížnost o další informace.
 - f) Pokud vyplníte **e-mailovou adresu,** zašleme Vám odpověď, s jakými závěry byla Vaše stížnost vyhodnocena.
 - g) Chcete-li, můžete vyplnit i telefonní číslo, pro případnou další komunikaci.
 - h) **Zaškrtněte, souhlas se zpracováním zadaných osobních údajů.**
3. Stížnost odešlete přes tlačítko **Odeslat stížnost.**
4. Na zadaný e-mail Vám obratem přijde potvrzení o obdržení stížnosti.